

Privacyvoorwaarden DMCC Nederland

1. Inleiding

DMCC Nederland B.V. ("DMCC") levert diensten en software voor compliance in privacy en klantcontact aan adverteerders in de commerciële en charitatieve sector. DMCC controleert intern bij opdrachtgevers en extern bij hun leveranciers of compliance aantoonbaar in organisatieprocessen is belegd. De DMCC producten en diensten bestaan onder andere uit:

DMCC Compliance

- DMCC Privacy Audit;
- DMCC Online Compliance Check;
- DMCC Remote Privacy Officer;
- DMCC Contactanalyses telemarketing en direct sales;
- DMCC Locatie-audits telemarketing en direct sales;
- DMCC Privacy Exit Audit;
- GRIP data transfer software.

DMCC Learning Management System (LMS)

- Compliance Monitor
- Compliance Toets;

2. Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens door DMCC als Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze situaties beheert DMCC een eigen database met Persoonsgegevens voor eigen doelen. Dit is het geval bij het verwerken van gegevens voor het DMCC Learning Management System (LMS) en de verzameling van Persoonsgegevens voor eigen CRM/ marketing doelen.

Dit Privacy Statement ziet niet toe op de dienstverlening waar DMCC exclusief optreedt als Bewerker in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit is het geval bij het uitvoeren van de compliance dienstverlening. (DMCC Compliance). In dit geval verplicht verwerkt DMCC persoonsgegevens uitsluitend in het kader van een opdracht, denk hierbij aan:

- *het testen van onze opdrachtgevers, hun leveranciers en hun medewerkers op compliance;*
- *onze opdrachtgevers, hun leveranciers en hun medewerkers te wijzen op compliance;*
- *het zo nodig implementeren van procedures om compliance te borgen.*

DMCC neemt passende maatregelen ten aanzien van beveiliging en geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens. De overwegingen met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens worden door Opdrachtgever en DMCC vastgelegd in een Bewerkersovereenkomst.

3. Verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens

Hieronder leest u in welke situaties DMCC voor eigen doeleinden persoonsgegevens verwerkt.

DMCC LMS

DMCC is eigenaar van een online toetsingsmodule (DMCC Learning Management System). Voor het afnemen van Compliance toetsen en het administreren van resultaten in de Compliance Monitor is DMCC een Verantwoordelijke in de zin van artikel 1 Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Bij het afnemen van de Compliance toets en het administreren van de resultaten in de Compliance Monitor worden Persoonsgegevens van deelnemers verwerkt. Dit zijn: naam, contactgegevens, resultaten en datum van deelname aan de toets. De testresultaten zijn in de Compliance Monitor zichtbaar voor de deelnemer en de Opdrachtgever. De gegevensverwerking is door DMCC gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder meldingsnummer 1516014.

DMCC CRM

DMCC verzamelt contactgegevens van (potentiële) Opdrachtgevers en belangstellenden om uitvoering te geven aan een overeenkomst en om hen via verschillende kanalen op de hoogte te houden van actualiteiten, activiteiten, producten en diensten van DMCC Nederland B.V.. Gegevens worden verzameld bij het aangaan van een overeenkomst, het abonneren op de e-mailnieuwsbrief, het stellen van een vraag aan één van onze medewerkers, het downloaden van de DMCC App, het informeren naar activiteiten, reageren op de website of wanneer u op een andere manier met DMCC in contact treedt.

DMCC verzamelt bedrijfs- en contactgegevens, bankgegevens, contact- en aankoophistorie. DMCC legt eveneens afgeleide gegevens vast over het gebruik van onze website(s) en Apps, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat wordt gebruikt om onze website en App te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze diensten. De respons (open en kliks) op onze e-mails worden ook op individueel niveau vastgelegd.

DMCC verstrekt geen Persoonsgegevens aan derden.

4. Inzage, correctie en verzet

U kunt uw gegevens inzien en verzoeken deze te corrigeren of te verwijderen. U kunt daartoe een e-mail sturen aan info@dmcc.nl.

5. Cookies

DMCC maakt gebruik van Google Analytics en Sharpspring om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze websites bezoekt en welke pagina's bezocht worden. DMCC gebruikt deze gegevens om haar websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers

trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten. DMCC gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een computer of individu.

Google analytics

Google analytics geeft onder andere inzicht in hoe bezoekers op de website zijn gekomen, welke webpagina's de bezoekers bezocht hebben en hoeveel tijd bezoekers gemiddeld op de website doorbrengen.

Namen: _ga en _gat

Sharpspring

Dit cookie wordt gebruikt om informatie op de websites en onze nieuwsbrieven af te stemmen op interesses, bekeken pagina's of voorzien worden van interessante aanbiedingen. Het SharpSpring cookie kan gebruikt worden om pagina's te personaliseren en informatie te onthouden om het u gemakkelijker te maken. Reeds ingevulde persoonsgegevens of voorkeuren worden voor u onthouden, zo hoeft u bij een vervolgbezoek dit niet opnieuw in te vullen.

Namen: _ss, _ss_referrer, _ss_tk

6. Cookie-instellingen wijzigen

U kunt uw browser zo instellen dat deze bepaalde cookies weigert. Ook kunt u via de beveiligingsinstellingen van uw browser cookies wissen. Via de links hieronder vindt u specifieke informatie over instellen van cookievoorkeuren of het weigeren van cookies voor de meest gebruikte browsers:

- [Cookies en Internet Explorer](#)
- [Cookies en Firefox](#)
- [Cookies en Google Chrome](#),
- [Cookies en Safari](#)
- [Cookies en Opera](#)

7. Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement, dan horen wij dit graag. U kunt u deze richten aan DMCC, via 088 - 777 93 11 of per e-mail op info@dmcc.nl

8. Wijziging van Privacy Statement

DMCC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

April 2017