

Nadere toelichting op verplichting voor individuele verkopers om te beschikken over een recente Verklaring omtrent gedrag (VOG)

conform artikel 2.7

Bijlage bij de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020

Artikel 2.7 van de Gedragscode Consument en Energieleverancier luidt (“Gedragscode”):
ledere individuele verkoper die direct of indirect optreedt in opdracht van de leverancier, beschikt bij aanvang van de werkzaamheden, na training en inwerkperiode, over een recente Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Zoals vermeld op de website van de screeningsautoriteit Justis (<https://www.justis.nl/producten/vog/>) kan het aanvragen van een Verklaring omtrent gedrag (“VOG”) 1 tot 4 weken duren. Indien de individuele verkoper een VOG aanvraagt als hij/ zij wordt aangenomen, kan het gebeuren dat de verkoper begint zonder VOG met werken omdat de training en inwerkperiode korter dan vier weken duren. Het is toegestaan om de individuele verkoper te laten werken indien een VOG tijdig, dat wil zeggen voor aanvang van de werkzaamheden, is aangevraagd en een bewijs van de aanvraag aan de energieleverancier kan worden overlegd.

De verplichting voor individuele verkopers om te beschikken over een recente VOG geldt in eerste instantie alleen voor individuele verkopers die vanaf de inwerkingtreding van de gedragscode op 1 januari 2021 door energieleveranciers worden ingeschakeld. Dit laat onverlet dat energieleveranciers een plan van aanpak moeten hebben om er voor zorg te dragen dat individuele verkopers die reeds voor 1 januari 2021 zijn begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden, uiterlijk 31 december 2021 dienen te beschikken over een VOG.

Het begrip “recente” is niet nader ingevuld in artikel 2.7 van de Gedragscode. Met “recente” wordt hier bedoeld drie (3) maanden. De individuele verkoper moet een VOG kunnen overleggen welke niet ouder is dan drie (3) maanden. Dit betekent concreet dat, met uitzondering van verkopers die reeds voor 1 januari 2021 zijn begonnen met hun werkzaamheden, wanneer een individuele verkoper bij inwerkingtreding over een recente VOG beschikt, de individuele verkoper, op een later moment deze niet opnieuw hoeft aan te vragen wanneer hij/zij blijft werven ten behoeve van dezelfde energieleverancier.

Bijvoorbeeld een individuele verkoper die een VOG van een maand geleden heeft – dus recent, want deze is niet ouder dan drie (3) maanden - en de afgelopen maand voor energieleverancier X heeft geworven, kan bij aansluitende indiensttreding bij energieleverancier Y zijn/ haar bestaande (recente) VOG gebruiken. De individuele verkoper hoeft de VOG dus niet opnieuw aan te vragen, maar kan de bestaande VOG

gebruiken. Als hij vervolgens twee jaar ten behoeve van energieleverancier Y blijft werven, hoeft de verkoper gedurende die periode ook geen nieuwe VOG aan te vragen (artikel 2.7 spreekt alleen over “bij aanvang van de werkzaamheden”, op dat moment moet hij/zij een recente VOG overleggen.

Een buitenlandse VOG wordt in beginsel niet geaccepteerd voor wervingsactiviteiten in Nederland, tenzij deze is gelegaliseerd, en daarmee aan de Nederlandse standaarden voldoet. Ieder land kent namelijk zijn eigen VOG en de eisen die daaraan worden gesteld. Het is toegestaan om de individuele verkoper vanuit het buitenland te laten werken indien een verzoek van legalisering tijdig, dat wil zeggen voor aanvang van de werkzaamheden, is aangevraagd en een bewijs van de aanvraag aan de energieleverancier kan worden overlegd.

Voor overige mogelijkheden zie: <https://www.justis.nl/producten/vog/veelgestelde-vragen/hoe-kan-ik-een-vog-aanvragen-als-ik-niet-ben-ingeschreven-in-de-brp.aspx>.

Aanvragen VOG

Op <https://www.justis.nl/producten/vog/> kan alle benodigde informatie met betrekking tot de VOG worden gevonden en nagelezen. Via deze website kan de benodigde VOG worden aangevraagd met een algemeen screeningsprofiel. Bij het invullen van de VOG-aanvraag moeten voor de werkzaamheden in het kader van de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2020 de functieaspecten “Informatie” (nr. 11 en 12) en “Diensten” (nr. 41 (telemarketing) en/of 43 (verkoop buiten de verkooppriimte) worden ingevuld.

Met betrekking tot “Diensten” kan bij het invullen het volgende schema worden aangehouden:

1. 41 aanvinken indien jij meer dan 50% van de tijd werkzaam bent in telemarketing;
2. 43 aanvinken indien jij meer dan 50% van de tijd werkzaam bent in colportage;
3. 41 en 43 aanvinken indien jij in beiden kanalen evenredig werkzaam bent.

Indien de desbetreffende persoon leiding gaat geven aan andere personen en de organisatie aanstuurt dient onder “Aansturen organisatie” het functieaspect 71 te worden ingevuld.

> **Vink aan wat van toepassing is. Meerdere vinkjes mogelijk.**
Let op! U kunt alleen een algemeen screeningsprofiel selecteren als u geen specifiek screeningsprofiel aangevinkt hebt.

De screening vindt plaats op grond van de door u aangevinkte functieaspecten. Het is van belang dat de opgegeven functieaspecten overeenkomen met de beoogde functie/taak of het doel van de aanvraag.

Informatie

- 11 Bevoegdheid hebben tot het raadplegen en/of bewerken van systemen
- 12 Met gevoelige/vertrouwelijke informatie omgaan
- 13 Kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen

Geld

- 21 Met contante en/of girale gelden en/of (digitale) waardepapieren omgaan
- 22 Budgetbevoegdheid hebben

Goederen

- 36 Het bewaken van productieprocessen
- 37 Het beschikken over goederen
- 38 Het voorhanden hebben van stoffen, objecten en voorwerpen e.d., die bij oneigenlijk of onjuist gebruik een risico vormen voor mens (en dier)

Diensten

- 41 Het verlenen van diensten (advies, beveiliging, schoonmaak, catering, onderhoud, etc)
- 43 Het verlenen van diensten in de persoonlijke leefomgeving

Aansturen organisatie

- 71 Personen die vanuit hun functie mensen en/of een organisatie (of een deel daarvan) aansturen