

## IS HET NODIG OM EEN VERWERKERSOVEREENKOMST TE SLUITEN?

Worden voor deze activiteit in opdracht persoonsgegevens\* verwerkt door een andere organisatie of externen?

NEE

U heeft geen verwerkersovereenkomst nodig. De gegevens worden verwerkt door uw eigen organisatie.

JA

Welke situatie is van toepassing?

**1. [Leverancier]** De persoonsgegevens worden verwerkt door een andere organisatie, in het kader van een opdracht voor uw organisatie en voor de werkzaamheden van uw organisatie. De opdracht aan de leverancier is gericht op het verwerken van persoonsgegevens en verwerking is geen bijkomstigheid. Bijvoorbeeld uitbesteding van werving aan een call center of display advertising door een online bureau.

JA

Er is een verwerkersovereenkomst nodig.

**2. [zzp'er/detachering]** Persoonsgegevens worden verwerkt door mensen die niet in **loondienst** zijn bij uw organisatie, maar wel onder verantwoordelijkheid van uw organisatie werken, bijvoorbeeld een zzp'er, vrijwilliger of bij detachering. De opdracht aan de zzp'er is gericht op het verwerken van persoonsgegevens en de verwerking is geen bijkomstigheid. U huurt bijvoorbeeld een zzp'er in om onderzoek te doen onder medewerkers of beneficianten.

JA

Werkt deze persoon op de systemen van uw organisatie?

JA

Geen verwerkersovereenkomst nodig, zzp'ers die uw organisatie inhuurt om in de eigen organisatie een taak te vervullen staan hiermee onder uw gezag. Als zij met persoonsgegevens in aanraking komen bij het vervullen van hun functie verwerken zij deze op de systemen van uw organisatie; er is geen sprake van verwerkerschap waarvoor een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden.

NEE

Er is een verwerkersovereenkomst nodig.

**3. [Partnerschap]** Gegevens worden verwerkt door of doorgegeven aan een organisatie waar uw organisatie een partnerschap mee heeft. In dit geval werkt u samen aan een project of evenement. Voorbeelden zijn samenwerkingen tussen goede doelen zoals een klimaatmars. Voorbeelden zijn ook gemeenschappelijke evenementen die uw organisatie samen met een andere partij organiseert. Denk bijvoorbeeld aan een gezelschap dat optreedt in een schouwburg of op een festival. Beide partijen willen 'iets' met gegevens van bezoekers.

JA

Er is geen verwerkersovereenkomst nodig. Beide partijen zijn verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG. In dit geval is het aan te raden een overeenkomst gegevensverwerking te sluiten waarin u afspraken maakt over wie wat met de persoonsgegevens mag doen.

**\*Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon ("de betrokkene").

> **Natuurlijk persoon:** een mens van vlees en bloed, met rechten en plichten.

> **Identificeerbaar:** een natuurlijke persoon die direct/indirect kan worden onderscheiden, bijv. a.d.h.v. een naam of een identificatienummer. Dit geldt ook in het kader van kenmerkende aspecten van een (natuurlijk) persoon; denk hierbij aan fysieke-, genetische-, economische- of culturele informatie. Let hierbij ook op (herkenbaar) beeldmateriaal.

**4. [Organisatie met een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid]** Is er sprake van een doorgifte van persoonsgegevens aan:  
 - banken en payment service providers zoals buckaroo, Ayden etc.  
 - verzekeraars  
 - ARBO dienstverleners

JA

Geen verwerkersovereenkomst nodig. De organisatie aan wie u de gegevens doorgift is zelf ook verwerkingsverantwoordelijke.

**VOORBEELDSITUATIES**
**SITUATIE 1**
**VERWERKER**
**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

U laat kredietwaardigheid toetsen door een handelsinformatiebureau.  
U schakelt een organisatie in die voor u Wifi-tracking gaat verzorgen.

Geen

Beide partijen

**Toelichting:** in de eerste situatie is er geen sprake van een verantwoordelijke-verwerker verhouding, maar zijn zowel uw organisatie als de leverancier verwerkingsverantwoordelijken. Een handelsinformatiebureau dat bedrijven in staat stelt om de kredietwaardigheid van consumenten te beoordelen is daarentegen meestal géén verwerker. De opdracht is immers 'beoordeel voor mij de kredietwaardigheid van deze consument'. Hoewel bij de beoordeling van de kredietwaardigheid weliswaar persoonsgegevens worden gebruikt en het handelsinformatiebureau opdrachtnemer is, bepaalt het handelsinformatiebureau zelf hoe zij de opdracht uitvoert en welke gegevens zij daar eventueel voor aanwendt (doel en middelen). Datzelfde geldt voor de tweede situatie, wifi tracking. Hier bepaalt de dienstverlener veelal zelf hoe lang en met welke technische middelen bezoekers worden getrackt en voert de dienstverlener het feitelijk beheer over alle opgeslagen gegevens uit de trackingactiviteiten. Hij bepaalt de bewaartermijnen. De meetgegevens worden verwerkt om bedrijfseconomische data aan de klant te leveren. Dit is een eigen doel, bepaald door het wifi bedrijf, waarmee het bedrijf een dienst met toegevoegde waarde levert aan zijn klanten.

**SITUATIE 2**
**VERWERKER**
**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Een gezelschap treedt op in een theater. Zowel het theater als het gezelschap willen de gegevens van bezoekers gebruiken voor marketing.

Geen

Beide partijen

**Toelichting:** in dit geval is er geen sprake van een verantwoordelijke-verwerker verhouding, maar zijn zowel het gezelschap als het theater verwerkingsverantwoordelijken. Dit is prima als de deelnemer wordt geïnformeerd dat zijn gegevens worden verwerkt door beide organisaties en tevens gebruikt kunnen worden voor marketing doeleinden. Vergeet dan niet een afmeldmogelijkheid te bieden voor commerciële benadering bij de registratie.

**SITUATIE 3**
**VERWERKER**
**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Een externe organisatie draagt zorg voor het printen en verzenden van (welkomst-) berichten.

Wederpartij

Uw organisatie

**Toelichting:** in dit geval verwerkt een externe organisatie de gegevens in opdracht van uw organisatie. Uw organisatie is verwerkingsverantwoordelijke, de wederpartij is verwerker en er zal een verwerkersovereenkomst gesloten moeten worden.

**SITUATIE 4**
**VERWERKER**
**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Een externe organisatie verzorgt (bijvoorbeeld wekelijks) uw telemarketing activiteiten.

Wederpartij

Uw organisatie

**Toelichting:** mogelijk ontvangt de wederpartij bijvoorbeeld wekelijks een bestand en levert deze afboekcodes terug. Dit is in opdracht van maar niet onder rechtstreeks gezag van uw organisatie. Uw organisatie is verwerkingsverantwoordelijke en de wederpartij is verwerker. Ook hier zal een verwerkersovereenkomst gesloten moeten worden.

**SITUATIE 5**
**VERWERKER**
**VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Een zzp'er vervult tijdelijk een positie binnen de organisatie ter tijdelijke vervanging van een medewerker.

Geen

Uw organisatie

**Toelichting:** in dergelijk geval valt de desbetreffende zzp'er onder rechtstreeks gezag van uw organisatie; er is sprake van 'intern beheer', een hiërarchische verhouding. Er zal gewerkt worden op de systemen van uw organisatie en de (persoons)gegevens worden verwerkt ten behoeve van uw organisatie. In dergelijk geval is de zzp'er geen verwerker. Er hoeft dan ook geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Mocht een zzp'er echter volledig onafhankelijk worden ingeschakeld (denk aan een softwareontwikkelaar), kan de situatie anders zijn.